

# Reklamasjonsskjema

Dette skjemaet er ment for deg som har problemer med et produkt kjøpt av oss, eller av andre årsaker har behov for veiledning. For at prosessen skal gå raskest mulig ber vi deg fylle ut skjemaet nøye.

Dersom reklamasjonen gjelder kjøp i butikk ber vi deg legge til en skannet utgave av kjøpskvitteringen.

For at vårt servicepersonell skal kunne hjelpe deg best mulig, ber vi deg sende bilder som viser eventuelle skader på produktet. Dersom feilen ligger i elektronikken, ber vi deg sende oss en video der du demonstrerer problemet så langt det lar seg gjøre.

Ferdig utfylte skjemaer sendes til [service@e-wheels.no](mailto:service@e-wheels.no).

## Reklamasjon

Reklamasjon må skje senest to år etter at kjøperen overtok varen. Dersom varen eller deler av den er ment å vare vesentlig lengre, er reklamasjonsfristen fem år. Dersom det foreligger en mangel ved varen, må kjøperen innen rimelig tid etter at han eller hun oppdaget den, gi selgeren melding om at han eller hun «vil påberope seg mangelen».

## Innsending av produkt

Hvis det er en defekt på produktet som dekkes av reklamasjon vil E-Wheels stå for fraktkostnader. Skulle det riktignok ikke dekkes av reklamasjon blir du nødt til å stå for fraktkostnader selv.

Kontakt vårt kundeserviceteam for videre instruksjoner på [service@e-wheels.no](mailto:service@e-wheels.no).

**NB!** Vi gjør oppmerksomme på at undersøkelse, deler, service og frakt må dekkes av kunde dersom det viser seg at reparasjonen ikke dekkes av reklamasjon.

# Reklamasjonsskjema

For at prosessen skal gå raskest mulig ber vi deg fylle ut skjemaet nøye.

## Personopplysninger

Navn		Telefonnummer	
Adresse		E-post	
Post-nummer		Kundenummer	
Poststed		Nettkjøp/butikk	
Sendes tilbake til		Forsikring - Ja/Nei	

## Kjøpsopplysninger

Ordrenummer		Kjøpsdato:	
Type (el-spar-kesykkel/elsykkel)		Produsent	

# Reklamasjonsskjema

For at prosessen skal gå raskest mulig ber vi deg fylle ut skjemaet nøye.

Beskriv detaljert problemene du opplever:

Detaljert beskrivelse av hvordan feilen inntraff, samt hendelsesforløp: